

INDUSTRIE- UND HANDELSKAMMER DARMSTADT RHEIN MAIN NECKAR

Einfach handeln! Online auftreten, vor Ort gewinnen

Die Vor-Ort-Kampagne der IHK Darmstadt Rhein Main Neckar für Gastgewerbe und Handel



STANDORTPOLITIK

19. – 20. März 2018

Neckarsteinach

Bürgerhaus „Zum Schwanen“
Neckarstraße 42

Einfach handeln! Online auftreten, vor Ort gewinnen

In Neckarsteinach vom 19. – 20. März 2018
Bürgerhaus „Zum Schwanen“, Neckarstraße 42

Montag, 19. März 2018	Dienstag, 20. März 2018
9 – 13 Uhr Digitalisierung Schritt für Schritt – Eine Orientierungshilfe Workshop für Einsteiger	9 – 13 Uhr Professionell im Netz Workshop für Einsteiger
13:30 – 14:30 Uhr Duale Ausbildung – Chance zur Fachkräftesicherung Infovortrag	13:30 – 14:30 Uhr Finanzierungs- und Fördermöglichkeiten im Handel und Gastgewerbe Infovortrag
14 – 18 Uhr Social Media – Die moderne Art der Kundenkommunikation Workshop für Einsteiger	
18 – 19:30 Uhr Einfach handeln! Online auftreten, vor Ort gewinnen Aufaktveranstaltung mit Bürgermeister Herold Pfeifer und IHK-Vizepräsidentin Tatjana Steinbrenner	

■ Workshop
 ■ Infovortrag
 ■ Aufaktveranstaltung

Industrie- und Handelskammer Darmstadt
Rheinstraße 89, 64295 Darmstadt
Postfach 100705, 64207 Darmstadt
Telefon: 06151 871-0
Telefax: 06151 871-101
Internet: www.darmstadt.ihk.de



Wir kommen zu Ihnen und unterstützen Sie auf Ihrem digitalen Weg in die Zukunft!

Mit dem digitalen Wandel verändert sich das Verhalten der Kunden und der Gäste von Einzelhandel, Gastronomie und Hotellerie wesentlich. Informationsquelle Nummer eins stellt oft der Blick in das Smartphone oder Tablet dar. Dieser erste Eindruck kann für den Gast oder Kunden bereits entscheidend sein für sein weiteres Handeln. Das lokale Angebot und die vor Ort gemachten Erfahrungen können in den Hintergrund geraten, wenn Sie als Händler, Gastronom oder Hotelier nicht aktiv dafür werben. Bleiben Sie in Erinnerung und fallen Sie positiv auf!

Sind Sie im Internet auffindbar? Stimmen die eingetragenen Öffnungszeiten? Pflegen Sie Ihre Website regelmäßig? Sind dabei alle rechtlichen Aspekte beachtet? Überlegen Sie soziale Medien in die Kundenansprache einzubinden, wissen aber nicht, wie? Und wie gehen Sie mit Kundenbewertungen um?

In unseren Infoveranstaltungen und Workshops erhalten Sie alle wichtigen Informationen und wertvolle Tipps. Dafür sind wir mit erfahrenen Referenten, Dozenten und IHK-Kollegen vor Ort. Weitere Informationen zur Digitalisierungskampagne, zusätzliche Veranstaltungstermine sowie die Möglichkeit, sich zu den Workshops anzumelden finden Sie unter www.darmstadt.ihk.de,
• Nummer: 3940450

Wir freuen uns auf Sie!

Marina Hofmann
Branchenbetreuung Handel
Telefon: 06151 871-224
E-Mail: marina.hofmann@darmstadt.ihk.de

Katharina Kreutz
Branchenbetreuung Tourismus
Telefon: 06151 871-212
E-Mail: katharina.kreutz@darmstadt.ihk.de



**Einfach handeln! Online
auftreten, vor Ort gewinnen**
Die Vorort-Kampagne der IHK Darmstadt Rhein Main Neckar
für Gastgewerbe und Handel

Deutsche Post
ANTWORT 
IHK Darmstadt Rhein Main Neckar
Marina Hofmann, Katharina Kreutz
Rheinstraße 89
64295 Darmstadt

Unsere Workshops

Die Workshops regen zum Mitmachen an. Gemeinsam mit den Dozenten erarbeiten Sie Konzepte und Inhalte, die Sie in Ihrem Betrieb direkt anwenden können.

Digitalisierung Schritt für Schritt – Eine Orientierungshilfe: Workshop für Einsteiger

Digitalisierung ist in vollem Gange. Doch was heißt das für Ihren Betrieb? Dieser Workshop hilft Ihnen, sich in der digitalen Welt zu orientieren und Chancen für die Zukunft zu entdecken.

Dozentinnen: Dr. Pia Sue Helferich und Annette Nickels,
Mittelstand 4.0 – Agentur Kommunikation

Teilnahmegebühr: kostenfrei, Anmeldung erforderlich

Social Media – Die moderne Art der Kundenkommunikation Workshop für Einsteiger

Warum Social Media Marketing und was im Vorfeld zu beachten ist, soziale Netzwerke im Vergleich, einrichten und optimieren einer Fanpage, richtig posten, Aktivitäten organisieren

Dozent: Alexander Sonntag, Ideenschupser

Teilnahmegebühr: 50 Euro, Anmeldung erforderlich
Wenn möglich, bringen Sie bitte Ihren eigenen Laptop mit.

Professionell im Netz: Workshop für Einsteiger

E-Mail-Kontakt – Auch hier zählt der erste Eindruck, Eintrag in Online-Verzeichnisse – Wann findet mich Google?, Bewertungen im Internet – Wie nutze ich Bewertungsportale und was kann ich bei schlechten Rezensionen tun?

Dozent: Olaf Reubold, STTI GmbH

Teilnahmegebühr: 50 Euro, Anmeldung erforderlich
Wenn möglich, bringen Sie bitte Ihren eigenen Laptop mit.

Unsere Infovorträge

In den einstündigen Infovorträgen erhalten Sie die wichtigsten Informationen zu den ausgewiesenen Themen. Die Vorträge sind kostenfrei und können ohne vorherige Anmeldung besucht werden.

Duale Ausbildung – Chance zur Fachkräftesicherung

Sie überlegen zukünftig auszubilden und möchten wissen, was Sie dabei zu beachten haben? Oder bilden Sie bereits aus und haben Schwierigkeiten, einen Auszubildenden zu finden? Im Vortrag erhalten Sie alle wichtigen Informationen rund um die duale Ausbildung.

Referent: Torsten Heinzmann, IHK Darmstadt

Finanzierungs- und Fördermöglichkeiten im Handel und Gastgewerbe

Sie möchten in Ihren Betrieb investieren und suchen nach Finanzierungsmöglichkeiten? Oder benötigen Sie Unterstützung durch einen externen Berater? Auch hierfür gibt es Fördermöglichkeiten, die Ihnen in diesem Vortrag aufgezeigt werden. Zudem geben die Referenten Tipps für das Gespräch mit dem Kreditgeber.

Referenten: Jens-Uwe Lalk und Clemens Schäfer,
IHK Darmstadt

Unsere Infotische

An den Tischen stehen Ihnen themenspezifische Berater für ein individuelles Gespräch zur Verfügung. Eine Anmeldung ist nicht erforderlich. Bitte beachten Sie die angegebenen Zeiten.

- **Ausbildungsberatung: Torsten Heinzmann, IHK Darmstadt**
Montag, 19. März und Dienstag, 20. März 2018
jeweils von 9 – 17 Uhr
Ausbildungsbetrieb werden, Azubis finden, Vertragsunterlagen, Ausbildungsvergütung, Ausbilderschein, Berichtsheft

- **Fachkräftequalifizierung: Ronald Jäckel, IHK Darmstadt**
Montag, 19. März 2018 von 9 – 17 Uhr
Nachhaltige Sicherung des Fachkräftebedarfs, Qualifizierungsscheck zum nachträglichen Erwerb eines Berufsabschlusses

- **Finanzierungs- und Fördermittelberatung: Jens-Uwe Lalk und Clemens Schäfer, IHK Darmstadt**
Dienstag, 20. März 2018 von 10 – 17 Uhr
Finanzierung und Förderung von Investitionen und Beratungsleistungen

- **Handwerkskammer: Wolfgang Schuh, HWK Frankfurt Rhein-Main**
Montag, 19. März 2018 von 10 – 15 Uhr
EDV und Innovation

- **Rechtsauskunft: Tatjana Bogdanov, IHK Darmstadt**
Montag, 19. März 2018 von 14 – 19 Uhr
Arbeitsrecht

- **Weiterbildungsberatung: Maren Frangen, IHK Darmstadt**
Montag, 19. März 2018 von 9 – 12 Uhr
IHK-Weiterbildungsmöglichkeiten für Betriebsinhaber und Mitarbeiter

Anmeldung

Bitte füllen Sie die Antwortkarte aus und senden sie postalisch oder per Fax 06151 871-100-212 zurück. Oder melden Sie sich online an unter www.darmstadt.ihk.de, • Nummer: 3940450

Ich/wir nehme(n) verbindlich an folgendem Workshop/folgenden Workshops teil

- Digitalisierung Schritt für Schritt (kostenfrei)**
Montag, 19. März 2018, 9 – 13 Uhr
- Social Media – Die moderne Art der Kundenkommunikation (kostenpflichtig: 50 Euro)**
Montag, 19. März 2018, 14 – 18 Uhr
- Professionell im Netz (kostenpflichtig: 50 Euro)**
Dienstag, 20. März 2018, 9 – 13 Uhr

.....
Name / Vorname

.....
Name / Vorname

.....
Firma

.....
Straße / Hausnummer

.....
PLZ / Ort

.....
Telefon

.....
E-Mail

.....
Datum / Unterschrift

Ihre Anmeldung bestätigen wir Ihnen per E-Mail.
Bei den kostenpflichtigen Workshops wird Ihnen das Teilnahmeentgelt in Höhe von 50 Euro nach dem Workshop in Rechnung gestellt.